

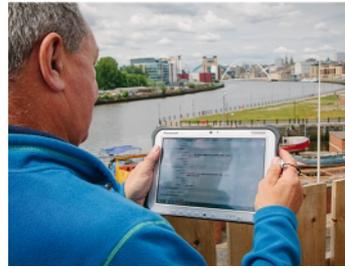
Panasonic recomienda Windows.

Panasonic



NWL DESPLIEGA 500 TABLETS PANASONIC.

La empresa NWL distribuye 500 tablets Toughbook Panasonic a sus trabajadores en campo, después de realizar extensivas investigaciones de mercado. NWL opera en el noreste del Reino Unido, con el nombre de Northumbrian Water, así como en el sureste del Reino Unido, en donde funciona como Essex & Suffolk Water. Northumbrian Water proporciona servicios de agua y alcantarillado a 2.7 millones de personas, mediante 16,965 km de redes de suministro y 29,724 km de redes de alcantarillado. Essex & Suffolk Water proporciona servicios de agua a 1.8 millones de personas, mediante 8,580 km de redes de suministro.



LA TABLET PANASONIC FUE ELEGIDA DE MANERA CONTUNDENTE POR LA MAYORÍA.

“Nuestros equipos de campo tenían que usar una combinación de dispositivos PDA y laptops, algunos con muchos años de antigüedad”, explicó Richard Knaggs, Administrador de Cambios de NWL. “Las capacidades de comunicación de los dispositivos ya eran obsoletas, y algunos equipos de trabajo tenían que llevar múltiples dispositivos para realizar su trabajo”.

Riguroso Proceso de Selección.

Para garantizar que las personas que tienen contacto con los técnicos y con los equipos de mantenimiento, tengan los mejores dispositivos para hacer el trabajo, NWL organizó un riguroso proceso de selección que involucró a muchos empleados.

NWL redujo la lista de candidatos y seleccionó a ocho diferentes equipos móviles para probarlos, e invitó a 30 miembros del personal de campo a participar en una serie de talleres. Los usuarios fueron divididos en dos grupos diferentes. El Grupo Uno estaba conformado por técnicos individuales, cuyo trabajo es visitar a los clientes e identificar las fallas en la red de servicio. El Grupo Dos consistió de equipos de mantenimiento de dos personas, encargados de realizar las reparaciones o realizar ampliaciones a la red.

A cada grupo se le pidió calificar todos los dispositivos tomando en cuenta una serie de criterios, tales como que tan resistente son los dispositivos, y que tan apropiados son para utilizarlos al exterior del vehículo.

“Nos sorprendió mucho el resultado, debido a que ambos grupos eligieron exactamente el mismo dispositivo”, comentó Jim Howey, Gerente de Mantenimiento y Distribución de NWL. “La tablet fue la opción elegida de manera contundente, tanto por los técnicos como por los equipos de mantenimiento”.

NWL siguió probando los dispositivos de la lista, con la colaboración de 200 miembros adicionales del personal de campo, como parte de un ejercicio de presentaciones itinerantes, y una vez más la robusta fue la opción elegida de manera contundente por la mayoría de los participantes. “Las personas estaban sorprendidas por lo resistente que es el dispositivo, y por el hecho de que en realidad puede ser utilizado en espacios exteriores; no solo bajo condiciones como lluvia, sino también bajo luz de sol intensa, gracias a que su pantalla se puede ver claramente”, comentó Jim. “Los usuarios también estaban impresionados por las capacidades de la pantalla táctil (touch screen). Tener capacidad para realizar acercamientos de documentos de manera fácil y rápida, los mapas GIS (Sistema de Información Geográfica), y el diseño esquemático representaron una auténtica ventaja”.

Desde la perspectiva de la gerencia y del área IT, el otro

factor importante respecto a la tablet Toughpad Panasonic, fue que el dispositivo cuenta con un sistema Microsoft Windows 10 pro, compatible con los sistemas de NWL con software basado en Oracle. Esto permitió utilizar el dispositivo Panasonic, como la única herramienta móvil de la fuerza de trabajo en campo de NWL, con acceso en tiempo real a sus sistemas principales.

Tecnología que Cambia las Reglas del Juego.

Actualmente, NWL ha distribuido 500 tablets Panasonic FZ-G1 a sus trabajadores en campo. Sus trabajadores suelen recibir programas de trabajo, ubicar sitios mediante sus aplicaciones GIS, realizar evaluaciones de riesgos así como reportes de actividades. Inclusive las fotos de sitios e incidentes pueden ser capturadas usando la cámara de la tablet, y pueden enviarse directamente hacia el sistema. Los usuarios también pueden tener acceso a los correos electrónicos de la oficina y a internet, garantizando así que también puedan tener acceso a todos los sistemas importantes mientras están trabajando afuera.

“Recibimos mucha retroalimentación positiva respecto a los dispositivos Panasonic”, comentó Richard. “Estos dispositivos cuentan con tecnología que cambia las reglas del juego, y que ha abierto un mundo de nuevas posibilidades, para mejorar la eficiencia y la efectividad de nuestra fuerza laboral. Esto también ha representado una auténtica diferencia para los usuarios, ya que las personas pueden mantenerse en contacto con la organización en tiempo real, mediante su dispositivo, de modo que se sienten parte del equipo aun cuando están afuera en campo”.

“Todo este ejercicio tiene el objetivo de proporcionar al personal en campo, el mejor equipo para realizar su trabajo, y pienso que eso es precisamente lo que hemos logrado con las tablets”.

Paul Davidson, Gerente de Ventas de Servicios de Toughpad agregó: “Con la tablet Toughpad Panasonic, NWL ha elegido un dispositivo totalmente robusto, diseñado para ser la herramienta en la que pueden confiar los trabajadores en campo, al realizar sus desafiantes labores”.

La nueva versión, es un dispositivo totalmente robusto con Windows 10 Pro, y con una pantalla de 10.1 pulgadas. Equipado con tecnología Intel® Core™ i5 vPro™ de 7ma generación de bajo consumo de energía, este dispositivo es más rápido en cuanto a desempeño con gráficas, y eleva el estándar de duración de las baterías de ocho horas hasta 11 horas (hasta 22 horas con baterías de alta capacidad). Con la opción de batería de alto desempeño, y con la nueva capacidad opcional de intercambio de baterías en caliente, la nueva Toughpad FZ-G1 también ofrece operación continua ininterrumpida durante 24 horas, para que los trabajadores

cuenten con servicio móvil sin interrupción durante sus turnos de trabajo.

Adicionalmente, este dispositivo está equipado con lo más avanzado en cuanto a tecnología GPS en la industria, para permitir al personal en campo, ubicar con precisión sus áreas de trabajo así como los lugares a los que tienen que dirigirse, de manera más rápida y precisa, como nunca antes había sido posible. La comunicación de datos incluye la nueva tecnología Wireless LAN 802.11ac, que mejora radicalmente los tiempos de transferencia de datos. Esta tablet es apropiada para trabajadores que necesiten operar tablets táctiles con guantes, y utiliza la más reciente tecnología de display IPS, proporcionando así un nuevo nivel de calidad de visualización, a los usuarios de tablets que trabajan en espacios exteriores.

La familia ha sido diseñada, cumpliendo con los mismos estándares de durabilidad de la línea de productos laptop Toughbook Panasonic. La robusta FZ-G1 ha sido certificada de conformidad con la norma MILSTD-810G, así como bajo la clasificación de protección IP65, respecto a resistencia contra agua y polvo.

La FZ-G1 viene equipada de manera estándar, con una cámara web frontal de 2 MP con sensor infrarrojo que soporta Windows Hello, así como con una cámara posterior optimizada opcional de 8MP, con autoenfoco y luz led para obtener fotos claras de documentos, activos o ciertos lugares, independientemente de las condiciones de luz. Al utilizar sus Puertos con Configuración Flexible, el dispositivo puede configurarse exactamente de acuerdo con las necesidades de la empresa, ofreciendo USB 2.0, Micro SDXC, Puerto True Serial, Conector LAN, GPS, Lector de Códigos de Barras, así como la opción de lector Smartcard integrado. Las capacidades USB 3.0, Bluetooth® 4.2, HDMI y red LAN Inalámbrica se incluyen de manera estándar.

