

Proveedor de soluciones tecnológicas elige TOUGHBOOK para el cumplimiento de seguridad en empresas de servicios básicos

Desafío

Con sede en Miami, Florida, Force 5 Inc. ofrece soluciones de tecnología avanzada que trabajan para reducir drásticamente los perfiles de riesgo financiero, operativo, de reputación y de cumplimiento para las normas de seguridad en empresas de servicios básicos como distribuidoras eléctricas. Su producto estrella, la plataforma unificada “Gatekeeper Force 5”, ofrece una aplicación activa para dar cumplimiento a normas específicas de seguridad como la NERC CIP-006 y OSHA de EE.UU.

Los kioscos de autoservicio de “Gatekeeper” funcionan de forma autónoma, escaneando tarjetas de identificación o huellas biométricas y verificando automáticamente cada requisito que establece la empresa para cada trabajador. Los kioscos deben ofrecer cumplimiento las 24 horas, tanto en ubicaciones perimetrales interiores como exteriores. Para cumplir con los requisitos exigentes del usuario, la disponibilidad y el medio ambiente, los kioscos Force 5 requieren el hardware y el software más robustos del mercado, necesidades que no fueron satisfechas por tecnologías integradas de otros proveedores.

Solución

Después de evaluar a los proveedores para satisfacer estas necesidades, Force 5 Inc. compró tabletas TOUGHBOOK FZ-G1 de uso rudo y las integró como parte de sus kioscos de control de acceso. Con durabilidad adicional, rendimiento y funciones táctiles necesarias para proporcionar disponibilidad 24/7 en los sitios de empresas de servicios públicos, las tabletas TOUGHBOOK de Panasonic se han convertido en una parte integral de los kioscos Gatekeeper de Force 5.

Resultado

Equipado con tabletas TOUGHBOOK FZ-G1, los kioscos de Force 5, sumado a los controles internos de software, son capaces de detener violaciones y amenazas en tiempo real en el punto de entrada. Con las tabletas TOUGHBOOK integradas, los kioscos de Force 5 son capaces de soportar el polvo, las vibraciones y condiciones climáticas extremas que a menudo experimentan en las plantas de servicio en todo el país. Estos dispositivos proporcionan la confiabilidad que exige Force 5 para proporcionar soluciones a sus clientes en el cumplimiento de auditoría en cualquier momento.

Las empresas de servicios públicos se enfrentan a regulaciones estrictas sobre acceso autorizado y monitoreo perimetral en el terreno, y como resultado, debe emplear el software correcto y soluciones de hardware para mantener la “disponibilidad” del proceso regulatorio al documentar todos los trabajadores, 24/7. Con el objetivo de reducir perfiles de riesgo en sitio de las empresas de servicio, Force 5 ofrece soluciones para automatizar y hacer cumplir la documentación del visitante.

Como parte de estos kioscos, se utilizan computadoras o tabletas para recopilar información de los visitantes, documentación que luego se usa para verificar sus identidades y autorizar la entrada. Cuando los sistemas informáticos obsoletos ya no estaban cumpliendo las necesidades de los clientes, Force 5 buscó nuevos dispositivos que fueran resistentes, duraderos y que ofrecieran el rendimiento para soportar un monitoreo continuo de 24 horas.

Force 5 compró cientos de dispositivos FZ-G1 para ser instalados en sus kioscos de gestión perimetral, y la compañía no se ha decepcionado.

“El rendimiento, la calidad de la pantalla táctil y la durabilidad de las tabletas Panasonic TOUGHBOOK FZ-G1 no tienen comparación”, dijo Robert Evelyn, Fundador y Arquitecto en jefe de Force 5 Inc. “Utilizamos estos dispositivos en nuestros kioscos para brindar la confiabilidad y disponibilidad que nuestros clientes necesitan.”

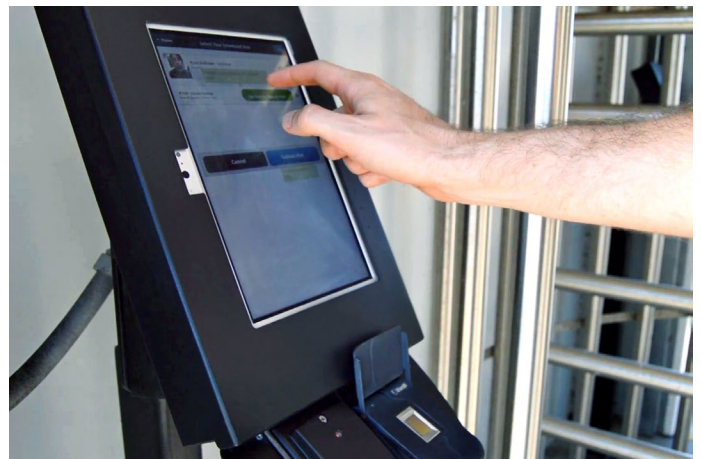
“

El rendimiento, pantalla táctil, calidad y durabilidad de las tabletas Panasonic TOUGHBOOK FZ-G1 no tienen comparación.

”

Robert Evelyn,
Fundador y arquitecto en jefe de
Force 5 Inc.

No solo se controla el perímetro a través de estos dispositivos, sino que también la población general en el sitio. Las tabletas TOUGHBOOK FZ-G1 permiten al personal una rápida y fácil lista de personas que se encuentran en el lugar cuando existe alguna emergencia en las instalaciones. Y si se implementa en una planta que está en un lugar de gran altitud, con polvo en suspensión, vibraciones o temperaturas extremas cambiantes no será un problema para los dispositivos TOUGHBOOK, que ofrece Force 5, y sus clientes tendrán la tranquilidad de saber que los dispositivos no fallarán, independientemente de la ubicación de un kiosco.



“Nuestra misión es proporcionar soluciones de software avanzadas para resolver los problemas de integración más complejos de la industria. En definitiva, las soluciones de cumplimiento automatizado de Force 5 son más robustas con TOUGHBOOK”, dijo Robert Evelyn, Fundador y arquitecto en jefe de Force 5 Inc. “Podemos confiar que nuestros dispositivos resistirán los elementos y no fallarán inesperadamente, garantizando seguridad constante a tiempo completo y disponibilidad de cumplimiento para nuestros clientes. Con estos kioscos automatizados, la fiabilidad es clave y confiamos en nuestros dispositivos TOUGHBOOK para trabajar las 24 horas y cuando los servicios públicos más los necesiten”.

TOUGHBOOK®

FORCE5^{INC}

www.panasonicmovilidad.com

MOVILIDAD